



Club Hotel Miletto
Loc. Campitello Matese
86027 San Massimo (CB)
Artur Srl – piva 01723120703

Oggetto: Relazione finale Progetto POR FESR FSE Molise 2014-2020

Azione 3.1.1

“Aiuti per investimenti in macchinari, impianti e beni intangibili, e accompagnamento dei processi di riorganizzazione e ristrutturazione aziendale”.

La Società Artur Srl, gestore dell'Hotel Miletto sito in Campitello Matese, attraverso il progetto in oggetto, intende ristrutturare, riqualificare e ampliare l'offerta dei propri servizi alberghieri.

Per poter far fronte a tale esigenza è stato attuato un progetto di ristrutturazione dell'intera struttura al fine di offrire non solo un prodotto di maggior qualità ma soprattutto garantire un ampliamento dei servizi offerti.

Gli obiettivi attesi mediante tale progetto sono stati tutti conseguiti entro i termini prefissati.

I risultati ottenuti sono i seguenti:

- **Ampliamento dell'Offerta:**

Realizzazione della SPA con sala massaggi; questo servizio ha permesso di ampliare il target di clientela a chi cerca esclusivamente benessere in vacanza e non meno importante ha permesso di offrire un valido diversivo a chi non ama la neve.

- **Destagionalizzazione dell'offerta:**

Essere nelle possibilità di creare un'offerta valida in completa autonomia, rende l'apertura sporadica non più un'utopia.

Altro fattore fondamentale per il raggiungimento di quest'obiettivo aver domotizzato l'intera struttura.

- **Miglioramento del comfort del cliente:**

Molti erano i malcontenti sulle dimensioni ed il comfort delle nostre camere, completamente differenti i feedback che vengono ricevuti dopo la conclusione del progetto, con l'installazione delle nuove camere più ampie e confortevoli, azzeramento impatto sonoro con porte 42dcb di fono assorbimento REI30.



Club Hotel Miletto
Loc. Campitello Matese
86027 San Massimo (CB)
Artur Srl – piva 01723120703

- **Diversificazione offerta rispetto alla concorrenza:**

Con l'installazione del nastro trasportatore, la nostra attività sarà l'unica ad offrire un noleggio con impianti di risalita incluso.

Il nostro Hotel grazie alle migliorie apportate, ha già ottenuto l'upgrade alla QUARTA STELLA, quindi è la prima e l'unica struttura a Campitello Matese ad avere 4stelle.

- **Raggiungimento di nuovi target di clientela:**

Molti sono i Target di clientela ai quali oggi aspiriamo, da coloro che cercano un comfort maggior a coloro che cercano percorsi benessere nella loro vacanza.

- **Riqualificazione del design della struttura e degli ambienti comuni:**

Con il rifacimento di tutte le camere e i vari ambienti comuni come hall e sala ristorante, è stato apportato anche un tocco di design moderno.

Inoltre nella sala ristorante è stata creata una vera area "SHOW COOKING" dove tutte le pietanze offerte sul buffet a partire dal pane sulla nostra tavola, sono preparate in tempo reale di fronte ai clienti, creando odori e sensazioni che rendono molto piacevole l'ambiente circostante.

I tempi di attuazione del progetto è stato di 15 mesi: da ottobre 2018 a dicembre 2019.

Il suddetto progetto legato al POR FESR FSE MOLISE 2014-2020 Azione 3.1.1. ha permesso il raggiungimento degli obiettivi prefissati ampliando sensibilmente l'offerta e la qualità dei servizi offerti.