



Club Hotel Miletto
Loc. Campitello Matese
86027 San Massimo (CB)
Artur Srl – piva 01723120703

**Oggetto: Relazione finale Progetto POR FESR FSE Molise 2014-2020 Azione3.2.1 –
“Sostegno alla competitività delle imprese turistiche, attraverso interventi di qualificazione
dell’offerta e innovazione di prodotto/servizio, strategica ed organizzativa”.**

La Società Artur Srl, gestore dell’Hotel Miletto sito in Campitello Matese, attraverso il progetto in oggetto, intende diversificare e riqualificare l’offerta del proprio servizio sia in termini qualitativi sia in termini di efficienza aziendale.

Per poter far fronte a tale esigenza è stato attuato un progetto di domotica installata nell’intera struttura al fine di razionalizzare i consumi energetici e centralizzare il controllo attraverso l’elevata innovazione tecnologica che essa garantisce.

Gli obiettivi attesi mediante tale progetto sono stati tutti conseguiti entro i termini prefissati.

I risultati ottenuti sono i seguenti:

- Efficientamento Energetico:

Tutte le camere sono collegate ad un software gestionale che attraverso delle testine termostatiche regolano il riscaldamento in base all’occupazione delle stesse. Il riscaldamento di una camera non fittata non entrerà in funzione, al contrario, l’impianto si attiverà in caso di occupazione della stanza. Analogo procedimento avviene quando in una camera è inserita la tessera di presenza (KEY ROOM). La situazione precedente non permetteva di differenziare il riscaldamento né per zone né per occupazione.

- Destagionalizzazione dell’offerta:

La segmentazione dettagliata degli impianti consente l’apertura immediata della struttura con conseguente possibilità di rendere l’hotel disponibile anche ad eventi sporadici durante tutto l’anno in tempi brevi ed a bassi costi. Prima della realizzazione del progetto si era vincolati a delle date fisse di apertura e chiusura preventivate con largo anticipo.

- Miglioramento del comfort del cliente:

Ogni cliente può decidere autonomamente la temperatura della propria camera in base alle proprie esigenze, in precedenza ciò non era possibile poiché l’intero impianto era alimentato da un unico input.

- Raggiungimento di nuovi target di clientela:

Sia per via di un maggiore comfort sia per via di una destagionalizzazione reale, il portafoglio clienti si arricchisce di anno in anno raggiungendo target sempre più diversificati.



Club Hotel Miletto
Loc. Campitello Matese
86027 San Massimo (CB)
Artur Srl – piva 01723120703

- **Ottimizzazione del controllo e della sicurezza:**

Attraverso le Key Card nominative, il software traccia e archivia il traffico di ogni singola camera. Il processo di controllo camere è accelerato dalla presenza di un Key Pass che permette l'apertura immediata delle camere. Inoltre i bagni sono dotati di un allarme posizionato nelle docce, che in previsione di possibili incidenti, viene segnalato in reception permettendo di prestare soccorso immediato.

- **Acquisizione dati volti ad un perfezionamento gestionale:**

I dati raccolti dal software permettono di controllare e pianificare le tempistiche delle pulizie camere e degli spazi comuni, al fine di rispettare ed ottimizzare il Timing.

- **Riqualificazione dell'immagine e del design della struttura:**

L'innovazione tecnologica della domotica si abbina perfettamente ad una riqualificazione dell'immagine dell'Hotel che promuove un design moderno e rinnovato, in sintonia con l'intera struttura.

I servizi di domotica installati nella struttura sono presenti nelle camere, nella zona caldaie, nei corridoi e nel corpo luci esterne.

I tempi di attuazione del progetto è di 10 mesi: da ottobre 2018 ad agosto 2019.

Il suddetto progetto legato al POR FESR FSE MOLISE 2014-2020 Azione 3.2.1. ha permesso il raggiungimento dei risultati attesi accrescendo e innovando significativamente l'offerta turistica dell'azienda.